



Etude sur la perception des quartiers de la politique de la ville dans la Métropole de Tours

Présentation des résultats

CONTACTS BVA Opinion :

Blandine Tardieu – blandine.tardieu@bva-group.com

Guillaume Inigo – guillaume.inigo@bva-group.com



Rappel du dispositif



1 ETUDE QUANTITATIVE

Etude réalisée par TÉLÉPHONE DU 27 NOVEMBRE AU 7 DÉCEMBRE 2017 auprès de deux échantillons :

- **HABITANTS DE QUARTIERS PRIORITAIRES** (nommés **Hab. QPV** dans la présentation) : 506 PERSONNES âgées de 18 ans et plus résidant dans les quartiers SANITAS, MARYSE-BASTIÉ, LA RABIÈRE et LA RABATERIE
- **HABITANTS HORS QUARTIERS PRIORITAIRES** (nommés **Hab. hors QPV** dans la présentation) : 510 PERSONNES âgées de 18 ans et plus résidant dans les communes de TOURS, SAINT-PIERRE-DES-CORPS et JOUÉ-LES-TOURS (hors quartiers Sanitas, Maryse-Bastié, Rabièrre et Rabaterie).

La représentativité de chaque échantillon a été assurée grâce à la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, CSP du chef de famille et zone de résidence (quartiers pour les personnes habitant dans des quartiers prioritaires, communes pour les autres résidents).

NB : Les résultats du quartier Maryse Bastié doivent être interprétés avec vigilance, la base de répondants de ce quartier étant relativement faible.

2 ETUDE QUALITATIVE

8 ENTRETIENS INDIVIDUELS par téléphone et en face-à-face, d'1h30, auprès de :

- **4 HABITANTS DE QUARTIERS PRIORITAIRES** : 1 entretien auprès d'habitants de chaque quartier (Sanitas, Maryse-Bastié, La Rabièrre, La Rabaterie)
- **4 HABITANTS HORS QUARTIERS PRIORITAIRES** : 2 entretiens auprès d'habitants de Tours, 1 entretien auprès d'un habitant de Saint-Pierre-des-Corps, 1 entretien auprès d'un habitant de Joué-les-Tours

Panachage des profils en fonction du sexe, de l'âge, de la situation sociale & personnes s'intéressant à l'avenir de leur commune, utilisant le tramway et se rendant parfois dans les quartiers prioritaires (pour les habitants hors quartiers prioritaires)

NOTE DE LECTURE

Les verbatims indiqués dans le rapport sont des extraits d'entretiens réalisés durant l'étude qualitative.

« LES GARDIENS D'IMMEUBLE JE LEUR TIRE MON CHAPEAU, franchement. Je pense vraiment qu'ils font tout ce qu'ils peuvent. (...) Et les encombrants c'est les gardiens qui le font. Donc en fait ils ont beaucoup de choses à gérer. »

Les évolutions indiquées sont issues de la comparaison des résultats de l'enquête de 2017 et de l'enquête menée en 2012 dans les QPV de la métropole de Tours.



Les résultats indiqués « ANRU 2017 » sont des résultats issus d'une enquête menée par BVA pour l'ANRU en mai 2017 auprès d'un échantillon national d'habitants issus de QPV et d'un échantillon national d'habitants issus de communes comprenant un QPV mais n'y résidant pas.

ANRU 2017 : 58%

Une perception positive des actions menées depuis 3 ans

The logo for Bva, consisting of the letters 'Bva' in a bold, sans-serif font, enclosed within a white circle. The background of the slide is a dark blue color with a pattern of lighter blue, wavy, organic lines.

DES HABITANTS GLOBALEMENT SATISFAITS DE LA VIE DANS LEUR COMMUNE ET LEUR QUARTIER

SATISFAITS de vivre dans...

leur COMMUNE

Hab. hors QPV



Hab. QPV



la Rabaterie : 89%
Sanitas : 89%
la Rabière : 86%
Maryse-Bastié : 82%

leur LOGEMENT



la Rabaterie : 87%
Sanitas : 81%
la Rabière : 78%
Maryse-Bastié : 72%

leur QUARTIER



la Rabière : 79%
la Rabaterie : 77%
Sanitas : 76%
Maryse-Bastié : 67%

- 17 points d'écart avec les hab. hors QPV
- 23% insatisfaits

DES HABITANTS GLOBALEMENT SATISFAITS DE LA VIE DANS LEUR COMMUNE ET LEUR QUARTIER

SATISFAITS de vivre dans...

leur **COMMUNE**

Hab. hors QPV



Hab. QPV



leur **LOGEMENT**



leur **QUARTIER**



S'IDENTIFIENT d'abord à...

#1 leur commune

1/2

#2 leur quartier

1/3

La Rabière :
#1 leur quartier (37%)
#2 leur commune (34%)

#3 Tours

1/4 des habitants hors Tours

La vie a plutôt ÉVOLUÉ EN BIEN dans...

leur **COMMUNE**

Hab. hors QPV



Hab. QPV



leur **QUARTIER**



8 points d'écart
avec la commune

SATISFACTION DÉTAILLÉE À L'ÉGARD DE LEUR QUARTIER

LES PILIERS

- ▶ Transports en commun **88%**
- ▶ Eclairage public **87%**

« C'est bien qu'il y ait des **GRANDS PROJETS** comme **LE TRAM**. »

LES POINTS DE SATISFACTION

- ▶ Qualité des espaces de jeux et espaces verts **74%**
- ▶ Gestion du chauffage **71%**
- ▶ La sécurité des biens et des personnes **70%**
- ▶ Le stationnement des voitures **70%**

« Personnellement, partout où je suis, **JE ME SENS EN SÉCURITÉ**. Et à La Rabaterie aussi. »

UN REPLI NOTABLE

- ▶ Propreté et entretien de votre quartier **73%**

-5

« Ce n'est **PAS VRAIMENT LIÉ À LA VILLE**, les trois quarts **ÇA VIENT DES GENS QUAND MÊME**. »

UNE PROGRESSION NETTE

- ▶ Présence humaine **68%**

+7

« **LES GARDIENS D'IMMEUBLE JE LEUR TIRE MON CHAPEAU**, franchement. Je pense vraiment qu'ils font tout ce qu'ils peuvent. (...) Et les encombrants c'est les gardiens qui le font. Donc en fait ils ont beaucoup de choses à gérer. »

UN POINT D'AMÉLIORATION

- ▶ Stationnement des vélos **58%**

SATISFACTION DÉTAILLÉE À L'ÉGARD DE LEUR QUARTIER

LES PILIERS

- ▶ Transports en commun **88%**
- ▶ Eclairage public **87%**

LES POINTS DE SATISFACTION

- ▶ Qualité des espaces de jeux et espaces verts **74%**
 - ▶ Gestion du chauffage **71%**
 - ▶ La sécurité des biens et des personnes **70%**
 - ▶ Le stationnement des voitures **70%**
- | Point de Satisfaction | la Rabière | la Rabaterie | Sanitas | Maryse-Bastié |
|--|------------|--------------|---------|---------------|
| Qualité des espaces de jeux et espaces verts | 76% | 73% | 69% | 55% |
| Le stationnement des voitures | 76% | 69% | 66% | 57% |

UN REPLI NOTABLE

- ▶ Propreté et entretien de votre quartier **73%**

UNE PROGRESSION NETTE

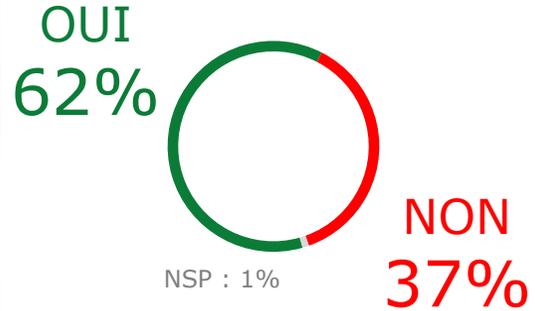
- ▶ Présence humaine **68%**
- | Point de Satisfaction | Sanitas | la Rabière | la Rabaterie | Maryse-Bastié |
|-----------------------|---------|------------|--------------|---------------|
| Présence humaine | 78% | 67% | 61% | 46% |

UN POINT D'AMÉLIORATION

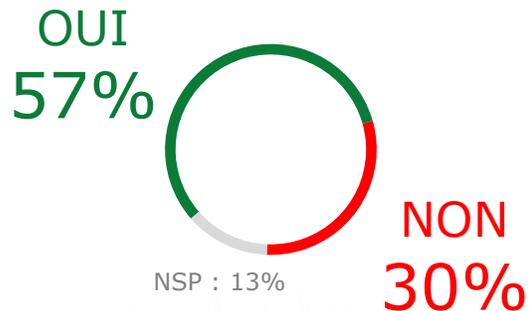
- ▶ Stationnement des vélos **58%**

DES QUARTIERS BÉNÉFICIAIRES DE CERTAINS AVANTAGES

CONSEILLERIEZ-VOUS
à un de vos proches de venir
habiter dans votre quartier ?



L'auriez-vous **CONSEILLÉ**
il y a 10 ANS ?



« Il y a eu **DES RÉNOVATIONS AU NIVEAU DE L'ISOLATION** des bâtiments, ça c'est super important pour les économies de chauffage. Ce sont des choses prioritaires qui sont enfin entreprises et **JE TROUVE ÇA VRAIMENT SUPER**. Mais ce n'est qu'un début et **JE PENSE QU'IL FAUT CONTINUER DANS CE SENS.** »

Conseillent
aujourd'hui mais
pas il y a 10 ans :
23%

« **POUR MOTIVER UN AMI** à venir, je lui dis qu'**IL NE PAYERA PAS CHER LE LOYER.** »

« L'idée c'est de se dire que **CERTES J'HABITE DANS CE QUARTIER** mais je peux **FACILEMENT PRENDRE LE TRAM** et accéder à la gare, au centre ville, donc **ÇA LE REND PLUS ATTRACTIF.** »

SATISFACTION À L'ÉGARD DE L'ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS DOMAINES DANS LES QUARTIERS DEPUIS 3 ANS

Hab. QPV
uniquement

LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS POSITIVES

- ▶ Transports en commun **86%** dont 33% « très satisfaits »
- ▶ Collecte des ordures ménagères **80%** dont 27% « très satisfaits »
- ▶ Aménagement urbain **79%**
- ▶ Développement des commerces et services de proximité **75%** +7
- ▶ Vie associative, culturelle et sportive **75%**

LES ÉVOLUTIONS POSITIVES POUR 7 HABITANTS SUR 10

- ▶ Espaces de jeux et espaces verts **72%**
- ▶ Équipements scolaires **71%** dont 24% « très satisfaits »
- ▶ Propreté **71%**
- ▶ Sécurité des biens et des personnes **69%** +10
- ▶ Stationnement et circulation **69%**

SATISFACTION À L'ÉGARD DE L'ÉVOLUTION DES DIFFÉRENTS DOMAINES DANS LES QUARTIERS DEPUIS 3 ANS

Hab. QPV uniquement

LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS POSITIVES

- ▶ Transports en commun **86%**
- ▶ Collecte des ordures ménagères **80%**
- ▶ Aménagement urbain **79%**
- ▶ Développement des commerces et services de proximité **75%**
- ▶ Vie associative, culturelle et sportive **75%**

ZOOM SUR LE TRAMWAY



Le TRAMWAY est perçu comme...

- rapide
 - accessible
 - écologique
- par 9 HABITANTS SUR 10
- passant assez souvent
 - où l'on se sent en sécurité
 - économique

« AVEC L'ARRIVÉE DU TRAM et le passage de beaucoup plus de monde, C'EST UN QUARTIER QUI A EU TENDANCE À S'OUVRIRE UN PEU. Les gens se sont rendus compte QU'IL N'ÉTAIT PAS PLUS HORRIBLE que d'autres. »*

LES ÉVOLUTIONS POSITIVES POUR 7 HABITANTS SUR 10

- ▶ Espaces de jeux et espaces verts **72%**
- ▶ Equipements scolaires **71%**
- ▶ Propreté **71%**
- ▶ Sécurité des biens et des personnes **69%**
- ▶ Stationnement et circulation **69%**

par 8 HABITANTS SUR 10

(*verbatim issu de l'étude qualitative)

De nombreuses attentes formulées et une crainte concernant la poursuite des efforts des pouvoirs publics dans les quartiers

The logo for BVA, consisting of the letters 'BVA' in a bold, sans-serif font, enclosed within a white circle. The background of the slide is a dark blue color with a pattern of lighter blue, wavy, organic lines.

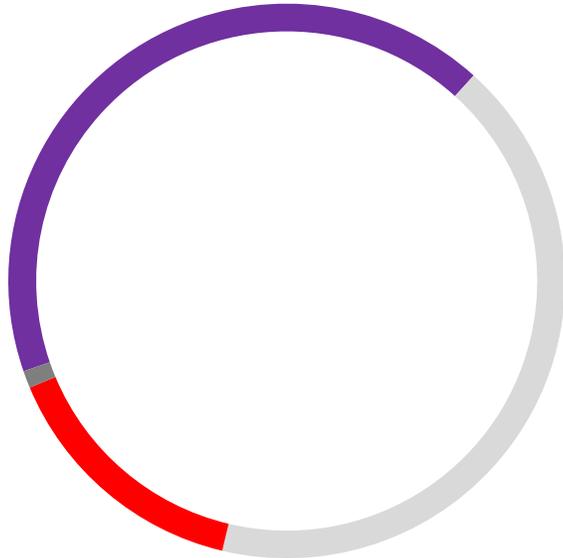
DES RÉSIDENTS SCEPTIQUES QUANT À L'ÉVOLUTION À VENIR DANS LEUR QUARTIER

Pensent que la situation de leur
QUARTIER va...

...s'améliorer :
42%



NSP :
1%



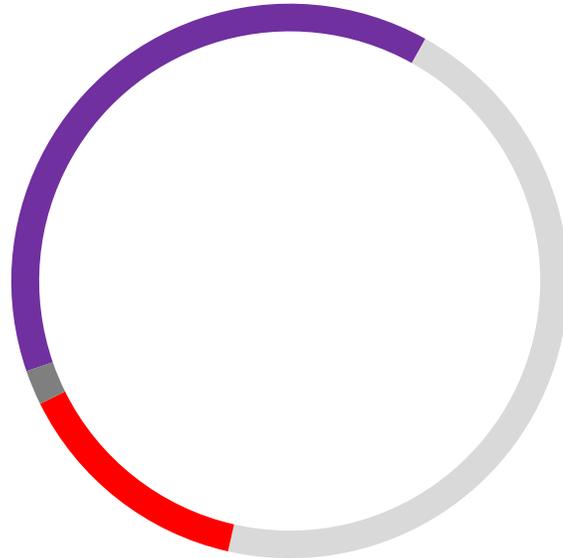
...se détériorer :
15%

...rester la même :
42%

Pensent que la situation de leurs
CONDITIONS DE VIE va...

...s'améliorer :
38%

NSP :
3%



...se détériorer :
14%

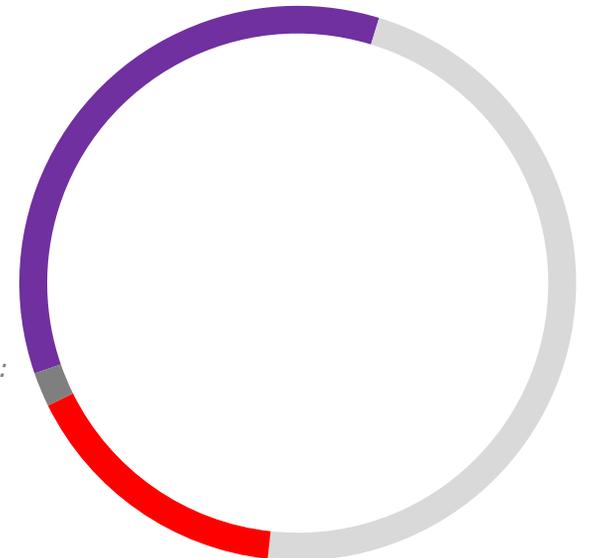
...rester la même :
45%

Pensent que la situation de leur
LOGEMENT va...

...s'améliorer :
35%



NSP :
2%



...se détériorer :
16%

...rester la même :
47%

SÉCURITÉ, EMPLOI, RÉUSSITE SCOLAIRE : TOP 3 DES ATTENTES PRIORITAIRES

Hab. QPV
uniquement

LES DOMAINES PRIORITAIRES POUR PLUS DE 6 HABITANTS SUR 10

- ▶ Sécurité **71%**
- ▶ Réussite scolaire **65%**
- ▶ L'emploi dans le quartier ou à proximité **63%**
- ▶ Propreté du quartier **61%**

« LA RÉUSSITE SCOLAIRE. C'est ce qu'on enseigne aux enfants, la façon de les éduquer. il faut miser sur les jeunes générations pour qu'après ça ne fasse pas des délinquants. »

« Si les jeunes du quartier pouvaient TROUVER UN TRAVAIL POUR ÉVITER DE FAIRE N'IMPORTE QUOI. »

LES DOMAINES PRIORITAIRES POUR 1 HABITANT SUR 2

- ▶ Qualité du logement **52%**
- ▶ Etat général des immeubles **49%**
- ▶ Circulation et stationnement **48%**
- ▶ Commerces **47%**
- ▶ Transports en commun **47%**

LES DOMAINES JUGÉS MOINS PRIORITAIRES

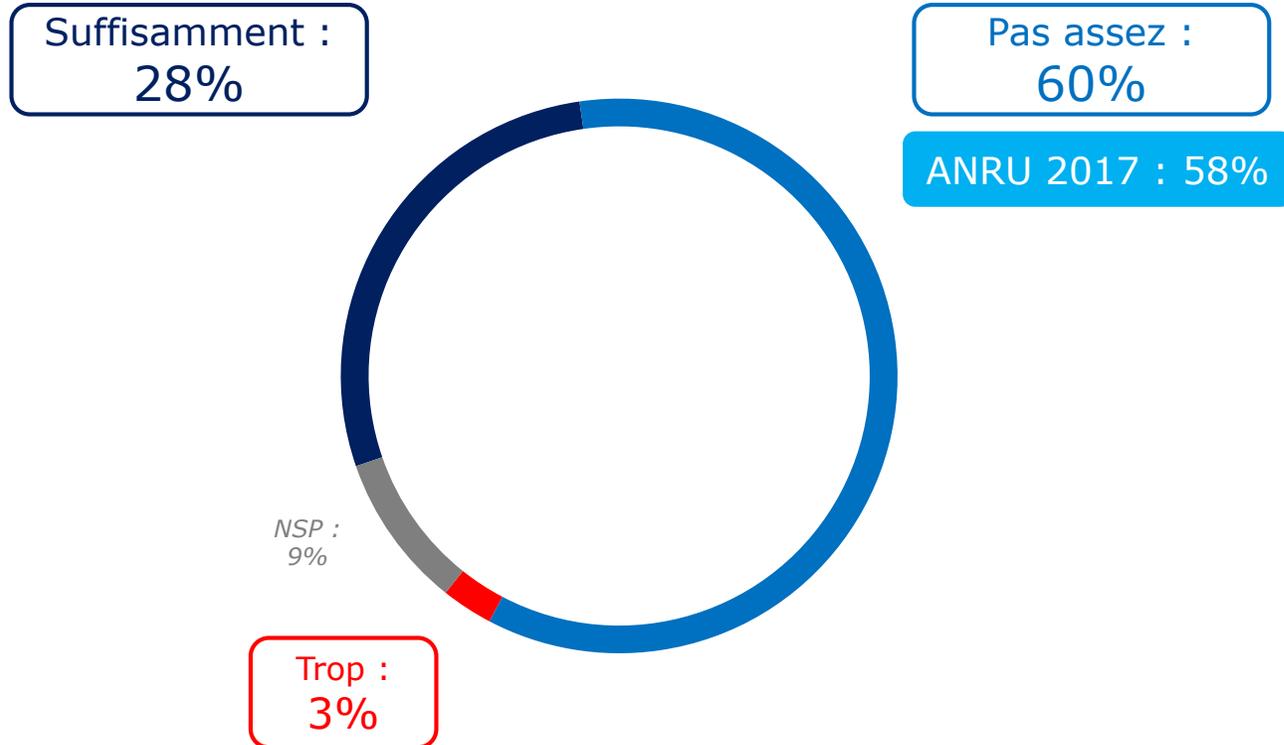
- ▶ Espaces verts **40%**
- ▶ Équipements sportifs et culturels **33%**
- ▶ Relations avec le voisinage **29%**
- ▶ Démolir les immeubles **20%**

Inutile : 49%

UNE ATTENTE D'ACTION DES POUVOIRS PUBLICS PARTAGÉE PAR LES RÉSIDENTS « HORS QUARTIERS PRIORITAIRES »

Hab hors QPV
uniquement

Les pouvoirs publics s'occupent trop, suffisamment ou pas assez des quartiers en difficulté ?



Des quartiers victimes d'un a priori négatif

Bva

DES QUARTIERS PEU FRÉQUENTÉS DES NON-RESIDENTS...

Vous arrive-t-il de vous rendre...

au SANITAS

41%

- dont « souvent » : 10%
- Hab. de Tours : 55%

à la RABIÈRE

24%

- dont « souvent » : 6%
- Hab. de Joué-les-Tours : 54%

à MARYSE-BASTIÉ

22%

- dont « souvent » : 4%
- Hab. de Tours : 28%

à la RABATERIE

19%

- dont « souvent » : 3%
- Hab. de St-Pierre-des-Corps : 55%

Principales raisons

(auprès des personnes se rendant dans au moins 1 des 4 QPV)

#1 pour les commerces et services

39%

#2 vous le traversez

37%

#3 des membres de votre famille y habitent

25%

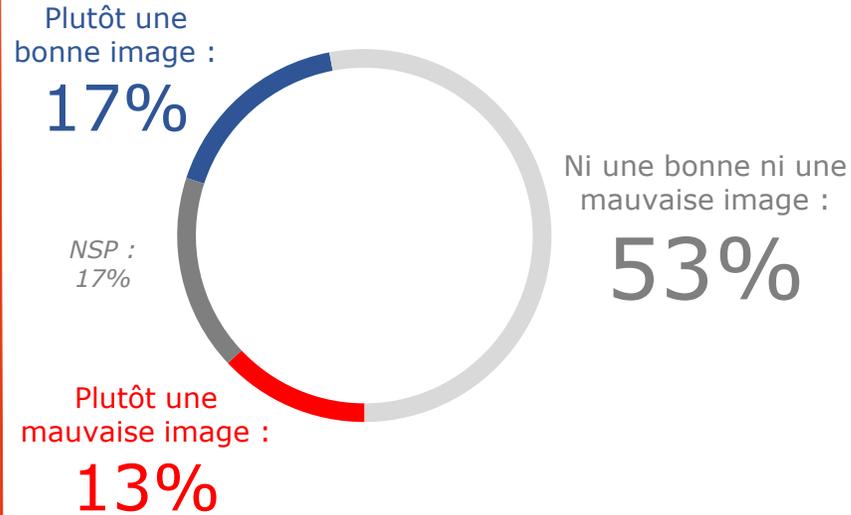
#4 pour des activités culturelles ou sportives

19%

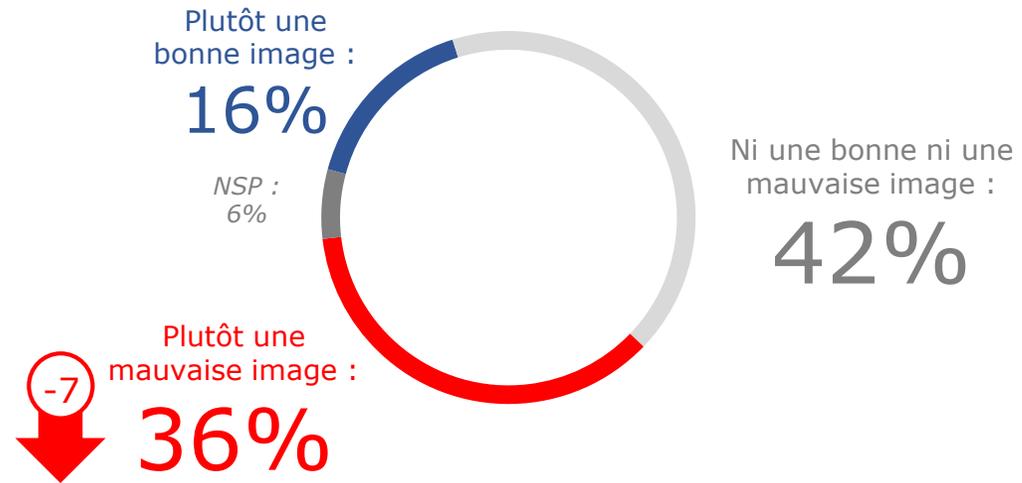
...MÉCONNUS VOIRE VICTIMES D'UN A PRIORI NÉGATIF

Image perçue du quartier...

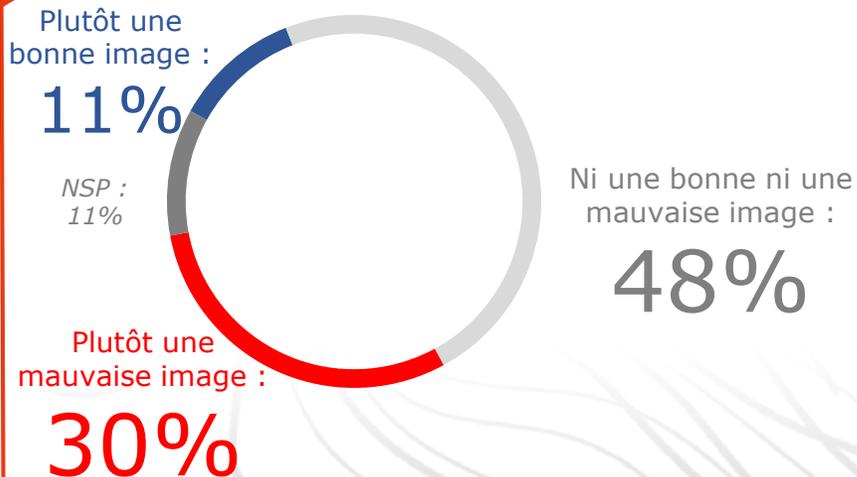
...MARYSE-BASTIE



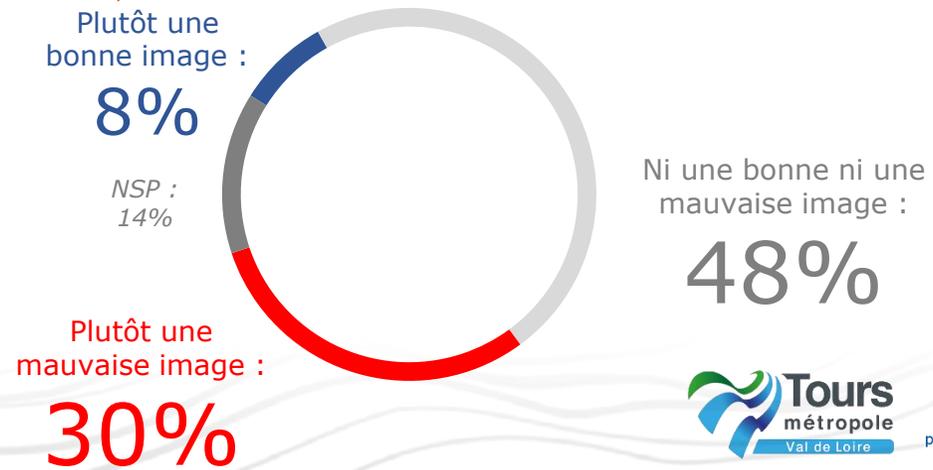
...SANITAS



...la RABIÈRE



...la RABATERIE

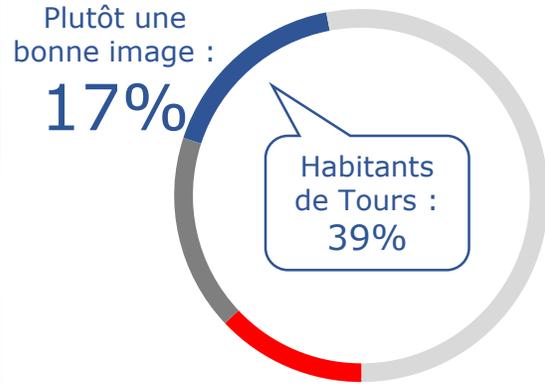


...MÉCONNUS VOIRE VICTIMES D'UN A PRIORI NÉGATIF

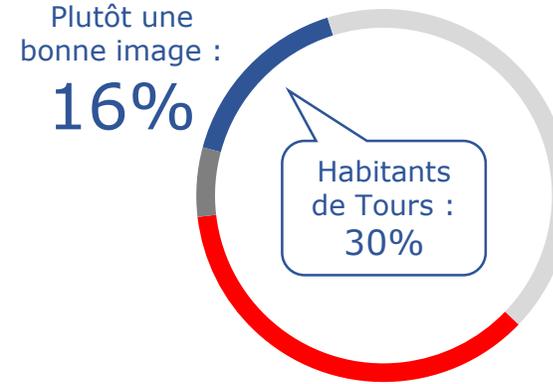
Hab hors QPV
uniquement

Image perçue du quartier...

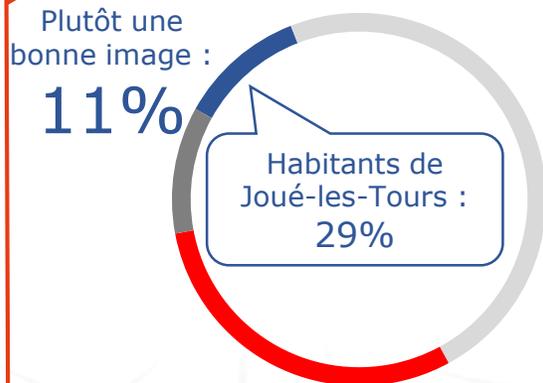
...MARYSE-BASTIE



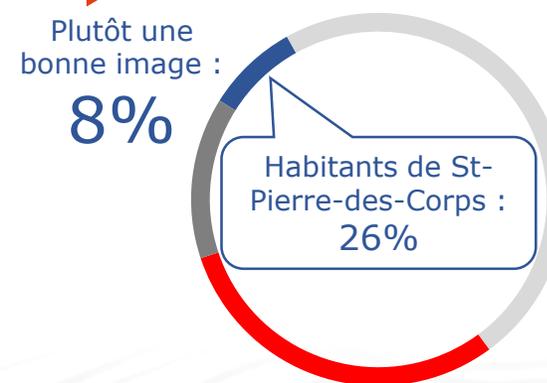
...SANITAS



...la RABIÈRE



...la RABATERIE



Pour conclure : de réelles satisfactions mais une
nécessaire poursuite de l'action publique

The logo for Bva, consisting of the letters 'Bva' in a blue, sans-serif font, enclosed within a white circle. The background of the slide is a dark blue with a pattern of lighter blue, wavy, organic lines.

Bva

LES PRINCIPAUX POINTS A RETENIR

Des habitants issus des quartiers prioritaires **SATISFAITS** de l'action des pouvoirs publics ces dernières années

Toutefois de **NOMBREUSES ATTENTES** formulées par ces habitants, qui sont **SCEPTIQUES QUANT À LA CONTINUITÉ DE L'ACTION** des pouvoirs publics à l'avenir

Des quartiers prioritaires soit méconnus soit **VICTIMES D'UN A PRIORI NÉGATIF** des non-résidents

RABIERE : quartier **APPRÉCIÉ** des habitants et bénéficiant d'une **PERCEPTION TRÈS POSITIVE DE L'ÉVOLUTION** de sa situation

RABATERIE : résidents plutôt satisfaits du quartier mais dont **L'ÉVOLUTION N'EST PAS PERÇUE AUSSI POSITIVEMENT** qu'à la Rabière ou à Sanitas

SANITAS : particulièrement **SATISFAISANT** et bénéficiant d'une **PERCEPTION TRÈS POSITIVE DE SON ÉVOLUTION**

MARYSE-BASTIE : quartier bénéficiant des **RETOURS LES MOINS POSITIFS**, des **DEMANDES NOMBREUSES ET FORTES** notamment en termes d'emploi, de réussite scolaire et de transports en commun